



## POLÍTICA DE CALIDAD

En la FARMACIA GARRACHÓN, somos un grupo de farmacéuticos que queremos dar el mejor servicio y asesoramiento a todos nuestros clientes. Técnicos en ortopedia, homeopatía, nutrición deportiva y dietas personalizadas.

Además, somos especialistas en la gestión, bajo la norma ISO 9001:2015, de preparación de medicamentos emblistados en monodosis personalizadas por toma y paciente a residencias de ancianos.

Con respecto a la calidad del servicio que presta FARMACIA GARRACHÓN, esta política de empresa está basada en suministrar servicios que satisfagan las necesidades de los clientes, en calidad, tiempo y precio, siguiendo un proceso de mejora continua que asegure el futuro y desarrollo de la empresa, entendiendo que este es el único método capaz de mantener e incluso mejorar la posición que hoy ocupa en el mercado.

Para la consecución de estos criterios consideramos como elementos clave los aspectos siguientes:

- ✓ Conocer las necesidades y expectativas de sus clientes y demás partes interesadas.
- ✓ Asegurar desde el inicio de cada contrato que se posee la capacidad técnica y los medios para llevar a cabo y concluir los trabajos con las exigencias y niveles de calidad establecidos.
- ✓ Orientación total de actividades y decisiones a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes.
- ✓ Asegurar que todo el personal ejecuta su trabajo según las directrices establecidas en el sistema de calidad.
- ✓ Promover la colaboración del personal para el desarrollo de la compañía, contemplando las sugerencias e iniciativas que se realicen con tal propósito.
- ✓ Mantener el espíritu y compromiso de mejora continua en todas las actividades realizadas por la compañía y en especial de su sistema de gestión de la calidad.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, así como de los requisitos legales y técnicos aplicables.

Madrid, a 12 de Agosto de 2020

La Dirección de FARMACIA GARRACHÓN

